



# Seahorse Divers Hurghada

## Algemene voorwaarden dagelijks duiken Seahorse Divers Hurghada

### 1. Definities

- Seahorse Divers: het duikcentrum alwaar de klant duikdagen boekt of reserveert.
- Klant: degene die duikdagen boekt of reserveert, of materialen afneemt bij Seahorse Divers.
- Duikdag: het recht op deelname aan twee duiken per dag op vastgestelde data.
- Reservering: een intentie uitgesproken door de klant om op een bepaalde datum aan duiken met Seahorse Divers deel te willen nemen.
- Boeking: een overeenkomst tussen de klant en Seahorse Divers die recht geeft op een duikdag/duikdagen, of gebruik van materialen voor een bepaalde periode.

### 2. Reserveringen voor een duikdag/duikdagen

- Een reservering voor een duikdag/duikdagen kan mondeling gemaakt worden, in persoon, of over de telefoon.
- Een reservering voor een duikdag/duikdagen kan per e-mail gemaakt worden naar [contact@seahorsedivers.nl](mailto:contact@seahorsedivers.nl).
- Een reservering voor een duikdag/duikdagen kan via [www.seahorsedivers.nl](http://www.seahorsedivers.nl) gemaakt worden.
- Elke reservering, geplaatst via een andere vorm van communicatie dan de voornoemde wordt niet geaccepteerd als geldige reservering, en derhalve niet in behandeling genomen.
- Seahorse Divers zal op basis van de gemaakte reservering een verzoek voor een aanbetaling per e-mail verzenden, naar het e-mailadres dat bij reservering is opgegeven door de klant.
- Seahorse Divers gaat ervan uit dat de klant het juiste e-mailadres heeft opgegeven, en dat de klant toegang heeft tot de e-mails die naar dit adres verzonden worden.
- Vanaf het moment van plaatsing van de reservering zal Seahorse Divers een plaats vrij houden voor de duikdag/duikdagen waar deze reservering betrekking op heeft, voor de persoon die de reservering geplaatst heeft, voor de duur van de betalingstermijn van het verzonden verzoek voor een aanbetaling.
- Zodra de aanbetalingstermijn van een reservering verstreken is, mag Seahorse Divers de duikdag/duikdagen waar deze reservering betrekking op heeft weer aanbieden aan de markt.
- Een reservering heeft betrekking op een duikdag/duikdagen voor een bepaalde datum, en uitsluitend deze datum. Hiervan kan alleen na overleg en goedkeuring door Seahorse Divers van worden afgeweken.
- Een reservering voor een duikdag/duikdagen geeft recht op een plaats op een bepaalde datum/data, zodra het bedrag van het door Seahorse Divers verzonden verzoek voor een aanbetaling volledig betaald is. Een reservering wordt dan een boeking.
- Seahorse Divers kan de klant weigeren indien de aanbetaling niet volledig is betaald.
- Indien een reservering minder dan twee weken voor aanvang is geplaatst, dient de aanbetaling direct na verzending van dit verzoek te worden voldaan.
- Indien een reservering minder dan twee weken voor aanvang van de duikdag(en) is geplaatst, mag Seahorse Divers de gekozen duikdag/duikdagen, waar deze reservering betrekking op heeft, blijven aanbieden aan de markt zolang de kosten van de aanbetaling niet volledig voldaan zijn.
- Indien de reservering is voor duikdag/duikdagen waar bepaalde materialen of diensten bij de prijs zijn inbegrepen, dan zullen deze materialen of diensten pas geleverd worden zodra het volledige bedrag is voldaan.

### 3. Medische verklaring en volgen van de duikgedragsregels

- Na reservering zal Seahorse Divers de Klant een formulier voor Medische Verklaring – zoals meest recent voorgeschreven door PADI – en “Verklaring van begrip van goed duikgedrag” – zoals de meeste recent voorgeschreven door PADI – via een link naar een cloud verzenden naar het e-mailadres dat door de klant bij als onderdeel van de reservering is opgegeven.
- Seahorse Divers mag de klant vragen de “Medische Verklaring” te lezen, naar waarheid in te vullen en te ondertekenen.
- Seahorse Divers mag de Klant vragen de “Verklaring van begrip van goed duikgedrag” te lezen, naar waarheid in te vullen en te ondertekenen.
- Indien de klant een van de vragen op de Medische Verklaring met een JA heeft beantwoord, dient de klant een bewijs van goedkeuring te overleggen, afgegeven door een keuringsarts voor de duiksport, alvorens deze aan de duikdag/duikdagen deel kan nemen.
- De klant dient op zijn minst de “Medische Verklaring”, Verklaring van begrip van goed duikgedrag”, en indien van toepassing de verklaring van een keuringsarts voor de duiksport ingevuld en ondertekend mee te nemen, naar de eerste duikdag.
- Zolang de klant niet aan een van de punten 3b, 3c, 3d, of 3e voldoet, mag Seahorse Divers de klant weigeren.
- Indien de klant niet aan een van de punten 3b, 3c, 3d, of 3e voldoet, blijft de klant Seahorse Divers de kosten voor de duikdag/duikdagen onverminderd verschuldigd.
- Indien als het gevolg van de onder 3f genoemde situatie, de klant niet aan de duikdag/duikdagen deel kan nemen, zal Seahorse Divers er zich voor inspannen de klant op een later moment aan de duikdag/duikdagen deel te laten nemen.
- Indien de klant bij het aanbieden van alternatieve duikdag/duikdagen zoals beschreven onder 3h dan mag deze besluiten de reservering te annuleren, waarbij 20% annuleringskosten in rekening gebracht zullen worden.
- Indien de klant wel aan 3a, 3b en 3c voldoet, maar een keuringsarts voor de duiksport acht de klant ongeschikt voor de duiksport, en de duikdag/duikdagen waar de klant een reservering voor heeft geplaatst, dan heeft de klant recht op volledige restitutie van het bedrag, ten bedrage van de hoeveelheid die tot dan toe voldaan is.

### 4. Overmacht

- Seahorse Divers verplicht zich tot het leveren van de overeengekomen diensten tenzij er sprake is van overmacht.
- Er is sprake van overmacht tot nakoming van de overeenkomst door Seahorse Divers indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de macht van Seahorse Divers. Dat is onder andere, oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen welke niet behoren tot de risico's die verbonden zijn aan de bedrijfsvoering van Seahorse Divers.
- Seahorse Divers verplicht zich tot het eenmalig bieden van alternatieve duikdag/duikdagen zodra deze in geval van overmacht geen doorgang konden vinden.

### 5. Betaling

- Betaling zal geschieden bij aanvang van de duikdag/duikdagen.
- Verzending van een verzoek tot aanbetaling vindt plaats binnen 2 werkdagen na het plaatsen van een reservering.
- Het totaalbedrag van de aanbetaling dient binnen 5 dagen na dagtekening voldaan te zijn op het, in de door Seahorse Divers verzonden e-mail, vermelde rekeningnummer.

### 6. Annulering door de klant

- Een klant heeft binnen de betaaltermijn van een verzonden verzoek tot aanbetaling, het recht een reservering te annuleren, waarmee de verplichtingen tussen Seahorse Divers en de klant komen te vervallen.
- Indien een klant een reservering annuleert binnen de gestelde betaaltermijn voor de aanbetaling, en minstens 4 weken voor aanvang van de duikdag/duikdagen, wordt de klant geen annuleringskosten in rekening gebracht.
- Indien een klant een reservering of boeking minder dan 4 weken voor aanvang van de duikdag/duikdagen annuleert, wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van 15% van het totaalbedrag van de duikdag/duikdagen en de gereserveerde materialen en/of diensten.
- Indien een klant een reservering of boeking minder dan 2 weken voor aanvang van de duikdag/duikdagen annuleert, wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van 25% van het totaalbedrag van de duikdag/duikdagen en de gereserveerde materialen en/of diensten.
- Indien een klant een reservering of boeking minder dan 1 week voor aanvang van de duikdag/duikdagen annuleert, wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van 30% van het totaalbedrag van de duikdag/duikdagen en de gereserveerde materialen en/of diensten.
- Indien een klant een reservering of boeking minder dan 3 dagen voor aanvang van de duikdag/duikdagen annuleert, wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van 50% van het totaalbedrag van de duikdag/duikdagen en de gereserveerde materialen en/of diensten.
- Indien een klant 1 week voor aanvang van de opleiding een reservering heeft geplaatst, niet betaalt binnen de aanbetalingstermijn, en niet annuleert, treedt artikel 2 lid i. in werking, en wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van 30% van het totaalbedrag van de duikdag/duikdagen en de gereserveerde materialen en/of diensten.
- Indien een klant minder dan 4 weken voor aanvang een reservering heeft geplaatst, niet betaalt binnen de aanbetalingstermijn, en niet annuleert, treedt artikel 2 lid i. in werking, en wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van 15% van het totaalbedrag van de duikdag/duikdagen en de gereserveerde materialen en/of diensten.
- Indien een klant minstens 4 weken voor aanvang een reservering heeft geplaatst, niet betaalt binnen de aanbetalingstermijn, en niet annuleert, treedt artikel 2 lid i. in werking, en wordt de klant geen annuleringskosten in rekening gebracht.
- Indien bij annulering door de klant sprake is van aantoonbare overmacht, worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht. In Egypte ontstane ziekte of algemene veranderde medische conditie wordt niet gezien als overmacht.

### 7. Annulering door Seahorse Divers

- Seahorse Divers heeft het recht een reservering of boeking te annuleren, waarmee de verplichtingen tussen Seahorse Divers en de klant komen te vervallen en eventuele gemaakte betalingen die verband houden met de reservering of boeking, zullen worden gerestitueerd.

### 8. Voortijdige beëindiging en restitutie

- Indien de klant na de start van de duikdag/duikdagen deze voortijdig wenst te beëindigen, en er geen sprake is van overmacht, zal er geen restitutie plaatsvinden van gemaakte betalingen die verband houden met de duikdag/duikdagen.
- Indien de klant de duikdag/duikdagen voortijdig wenst te beëindigen, en er sprake is van overmacht, zal er restitutie plaatsvinden van gemaakte betalingen die verband houden met de betreffende duikdag/duikdagen, voor ten hoogste een bedrag dat in redelijke verhouding staat tot het deel van de duikdag/duikdagen die niet meer gevolgd zullen worden. In Egypte ontstane ziekte of algemene veranderde medische conditie wordt niet gezien als overmacht.

### 9. Data duikdag/duikdagen

- De klant kan een overeengekomen duikdag/duikdagen uitsluitend volgen op de dagen zoals deze met Seahorse Divers zijn overeengekomen op de datum van het plaatsen van een reservering voor deze duikdag/duikdagen, en zoals die horen bij de startdatum die werd gekozen bij het plaatsen van de reservering, of het vastleggen van de boeking.
- Indien de klant wenst daar vanaf te wijken kan dit uitsluitend na voorlegging aan, en goedkeuring door Seahorse Divers.
- Seahorse Divers verplicht zich niet tot het mogelijk maken, of organiseren van alternatieve duikdag/duikdagen indien een klant niet in staat is een of meerdere duikdag/duikdagen bij te wonen, om welk een reden dan ook.
- Een klant heeft geen recht op restitutie van de kosten verbonden aan duikdag/duikdagen die de klant niet heeft kunnen volgen.
- Gemiste dagen tijdens een duikdag geven geen recht op restitutie, om welk een reden dan ook.

### 10. Gebruik duikuitrusting

- Indien de klant duikmaterialen huurt, of in bruikleen heeft gekregen van Seahorse Divers voor de duur van een duikdag/duikdagen, dan dient de klant de noodzakelijke zorgvuldigheid in acht te nemen ten aanzien van deze duikmaterialen.
- Bij verlies of diefstal wordt de aanschafwaarde van de duikmaterialen door Seahorse Divers bij de klant in rekening gebracht.
- Indien is vastgesteld dat de duikmaterialen door onzorgvuldig handelen van de klant beschadigd of defect geraakt zijn, zullen de kosten voor herstel of vervanging door Seahorse Divers bij de klant in rekening gebracht worden.

### 11. Persoonlijke gegevens

- Seahorse Divers verklaart dat alle gegevens die zij verkrijgt van de klant als vertrouwelijk zullen worden behandeld, en derhalve niet verhandeld, verleend of uitgeleend aan derden, tenzij Seahorse Divers daar wettelijk toe verplicht kan worden.
- Seahorse Divers mag de klant aanbiedingen doen vanuit het eigen product- en dienstenaanbod op basis van de gegevens die de klant bij inschrijving en administratie heeft verstrekt om deel te kunnen nemen aan duikdag/duikdagen, mits de klant daar uitdrukkelijk toestemming toe gegeven heeft.

### 12. Prijswijzigingen

- Seahorse Divers behoudt zich het recht voor te allen tijde prijzen van haar producten en diensten te wijzigen zonder daar vooraf melding van te maken, met uitzondering van de gesloten overeenkomsten en lopende reserveringen.

### 13. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, boekingen en aankopen, gedaan bij Seahorse Divers.
- Op alle overeenkomsten gesloten met Seahorse Divers is Nederlands recht van toepassing.