



Seahorse Divers Hurghada

Algemene voorwaarden Luxor, Cairo, Quad en dolfijnen trips geboekt via Seahorse Divers Hurghada

1. Definities

- Seahorse Divers: het duikcentrum alwaar de klant een trip (die niet door ons wordt georganiseerd) boekt of reserveert.
- Klant: degene die een trip (die niet door ons wordt georganiseerd) boekt of reserveert via Seahorse Divers.
- Trip: het recht op aanwezigheid op een trip (die niet door ons wordt georganiseerd) voor een dag of meerdere dagen met de optie om hier aan deel te nemen op vastgestelde data.
- Reservering: een intentie uitgesproken door de klant om op een bepaalde datum aan een trip (die niet door ons wordt georganiseerd) via Seahorse Divers deel te willen nemen.
- Boeking: een overeenkomst tussen de klant en Seahorse Divers die recht geeft op een trip (die niet door ons wordt georganiseerd) voor een bepaalde periode of op een vastgestelde datum.

2. Reserveringen voor een trip

- Een reservering voor een trip kan mondeling gemaakt worden, in persoon, of over de telefoon.
- Een reservering voor een trip kan per e-mail gemaakt worden via contact@seahorsedivers.nl.
- Een reservering voor een trip kan via www.seahorsedivers.nl gemaakt worden.
- Elke reservering, geplaatst via een andere vorm van communicatie dan de voorgenoemde wordt niet geaccepteerd als geldige reservering, en derhalve niet in behandeling genomen.
- Seahorse Divers zal op basis van de gemaakte reservering een verzoek voor een aanbetaling per e-mail verzenden, naar het e-mailadres dat bij reservering is opgegeven door de klant.
- Seahorse Divers gaat ervan uit dat de klant het juiste e-mailadres heeft opgegeven, en dat de klant toegang heeft tot de e-mails die naar dit adres verzonden worden.
- Vanaf het moment van plaatsing van de reservering zal Seahorse Divers een plaats reserveren voor de trip waar deze reservering betrekking op heeft, voor de persoon die de reservering geplaatst heeft, voor de duur van de betalingstermijn van het verzonden verzoek voor een aanbetaling.
- Een reservering heeft betrekking op een trip voor een bepaalde datum, en uitsluitend deze datum. Hiervan kan alleen na overleg en goedkeuring door Seahorse Divers van worden afgeweken.
- Een reservering voor een trip geeft recht op een plaats op een bepaalde datum/data, zodra het bedrag van het door Seahorse Divers verzonden verzoek voor een aanbetaling volledig betaald is. Een reservering wordt dan een boeking.
- Seahorse Divers kan een reservering voor een trip annuleren indien de aanbetaling niet volledig is betaald.
- Indien een reservering minder dan twee weken voor aanvang is geplaatst, dient de aanbetaling direct na verzending van dit verzoek te worden voldaan.

3. Kopie paspoort

- Seahorse Divers mag de klant vragen een kopie of foto van het paspoort te overleggen.
- Zolang de klant niet aan punt 3a voldoet, mag Seahorse Divers de klant weigeren.
- Indien de klant niet aan punt 3a voldoet, blijft de klant Seahorse Divers de kosten voor de trip onverminderd verschuldigd.

4. Overmacht

- Seahorse Divers verplicht zich tot het leveren van de overeengekomen diensten tenzij er sprake is van overmacht.
- Er is sprake van overmacht tot nakoming van de overeenkomst door Seahorse Divers indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de macht van Seahorse Divers. Dat is onder andere, oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen welke niet behoren tot de risico's die verbonden zijn aan de bedrijfsvoering van Seahorse Divers.
- Seahorse Divers verplicht zich tot het eenmalig aanbieden van een alternatieve trip zodra deze in geval van overmacht geen doorgang konden vinden.

5. Betaling

- Betaling zal contant geschieden bij aanvang van de trip aan de organisator van de desbetreffende trip of vooraf aan Seahorse Divers.
- Verzending van een verzoek tot aanbetaling vindt plaats binnen 2 werkdagen na het plaatsen van een reservering.
- Het totaalbedrag van de aanbetaling dient binnen 4 dagen na dagtekening voldaan te zijn op het, in de door Seahorse Divers verzonden e-mail, vermelde rekeningnummer.

6. Annulering door de klant

- Een klant heeft binnen de betaaltermijn van een verzonden verzoek tot aanbetaling, het recht een reservering te annuleren, waarmee de verplichtingen tussen Seahorse Divers en de klant komen te vervallen.
- Indien een klant een reservering annuleert binnen de gestelde betaaltermijn voor de aanbetaling, en minstens 4 weken voor aanvang van de trip, wordt de klant geen annuleringskosten in rekening gebracht.
- Indien een klant een reservering of boeking minder dan 4 weken voor aanvang van de trip annuleert, wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van 15% van het totaalbedrag van de trip en de gereserveerde diensten.
- Indien een klant een reservering of boeking minder dan 2 weken voor aanvang van de trip annuleert, wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van 25% van het totaalbedrag van de trip en de gereserveerde diensten.
- Indien een klant een reservering of boeking minder dan 1 week voor aanvang van de trip annuleert, wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van 30% van het totaalbedrag van de trip en de gereserveerde diensten.
- Indien een klant een reservering of boeking minder dan 3 dagen voor aanvang van de trip annuleert, wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van 50% van het totaalbedrag van de trip en de gereserveerde diensten.
- Indien een klant een reservering of boeking minder dan 1 week voor aanvang van de trip een reservering heeft geplaatst, niet betaalt binnen de aanbetalingstermijn, en niet annuleert, treedt artikel 2 lid i. in werking, en wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van 30% van het totaalbedrag van de trip en de gereserveerde diensten.
- Indien een klant minder dan 4 weken voor aanvang een reservering heeft geplaatst, niet betaalt binnen de aanbetalingstermijn, en niet annuleert, treedt artikel 2 lid i. in werking, en wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van 15% van het totaalbedrag van de trip en de gereserveerde diensten.
- Indien een klant minstens 4 weken voor aanvang een reservering heeft geplaatst, niet betaalt binnen de aanbetalingstermijn, en niet annuleert, treedt artikel 2 lid i. in werking, en wordt de klant geen annuleringskosten in rekening gebracht.
- Indien bij annulering door de klant sprake is van aantoonbare overmacht, worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht. In Egypte ontstane ziekte of een algemene veranderde medische conditie worden niet gezien als overmacht.

7. Annulering door Seahorse Divers

- Seahorse Divers heeft het recht een reservering of boeking te annuleren, waarmee de verplichtingen tussen Seahorse Divers en de klant komen te vervallen en eventuele gemaakte betalingen die verband houden met de reservering of boeking, zullen worden gerestitueerd.

8. Voortijdige beëindiging en restitutie

- Indien de klant na de start van de trip deze voortijdig wenst te beëindigen, en er geen sprake is van overmacht, zal er geen restitutie plaatsvinden van gemaakte betalingen die verband houden met de trip.
- Indien de klant de trip voortijdig wenst te beëindigen, en er sprake is van overmacht, zal er restitutie plaatsvinden van gemaakte betalingen die verband houden met de betreffende trip voor ten hoogste een bedrag dat in redelijke verhouding staat tot het deel van de trip dat niet meer gevolgd zal worden. In Egypte ontstane ziekte of een veranderde medische conditie worden niet gezien als overmacht.

9. Data trip

- De klant kan een overeengekomen trip uitsluitend volgen op de dagen zoals deze met Seahorse Divers zijn overeengekomen op de datum van het plaatsen van een reservering voor deze trip, en zoals die horen bij de startdatum die werd gekozen bij het plaatsen van de reservering, of het vastleggen van de boeking.
- Indien de klant wenst daar vanaf te wijken kan dit uitsluitend na voorlegging aan, en goedkeuring door Seahorse Divers en de desbetreffende organisator van de trip.
- Seahorse Divers verplicht zich niet tot het mogelijk maken, of organiseren van een alternatieve trip indien een klant niet in staat is een of meerdere trips bij te wonen, om welk een reden dan ook.
- Een klant heeft geen recht op restitutie van de kosten verbonden aan een trip waaraan een klant niet heeft kunnen deelnemen.
- Gemiste mogelijkheden tijdens een trip geven geen recht op restitutie, om welk een reden dan ook.

10. Persoonlijke gegevens

- Seahorse Divers verklaart dat alle gegevens die zij verkrijgt van de klant als vertrouwelijk zullen worden behandeld, en derhalve niet verhandeld, verleend of uitgeleend aan derden, tenzij Seahorse Divers daar wettelijk toe verplicht kan worden.
- Seahorse Divers mag de klant aanbiedingen doen vanuit het eigen product- en dienstenaanbod op basis van de gegevens die de klant bij inschrijving en administratie heeft verstrekt om deel te kunnen nemen aan trip, mits de klant daar uitdrukkelijk toestemming toe gegeven heeft.

11. Prijswijzigingen

- Seahorse Divers behoudt zich het recht voor te allen tijde prijzen van haar producten en diensten te wijzigen zonder daar vooraf melding van te maken. Prijswijzigingen zijn voorbehouden daar de regering van Egypte op elk moment prijzen van entreegelden of brandstofkosten kan verhogen.

12. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, boekingen en aankopen, gedaan bij Seahorse Divers.
- Op alle overeenkomsten gesloten met Seahorse Divers is Nederlands recht van toepassing.

www.excursiesvanuithurghada.nl
contact@excursiesvanuithurghada.nl