



# Seahorse Divers Hurghada

## Algemene voorwaarden snorkelen Seahorse Divers Hurghada

### 1. Definities

- Seahorse Divers: het duikcentrum alwaar de klant snorkelen boekt of reserveert.
- Klant: degene die snorkelen boekt of reserveert, of materialen afneemt bij Seahorse Divers.
- Snorkeldag: het recht op aanwezigheid op een boot voor een dag met de optie om te gaan snorkelen op vastgestelde data.
- Reservering: een intentie uitgesproken door de klant om op een bepaalde datum aan snorkelen met Seahorse Divers deel te willen nemen.
- Boeking: een overeenkomst tussen de klant en Seahorse Divers die recht geeft op een snorkeldag, of gebruik van materialen voor een bepaalde periode.

### 2. Reserveringen voor een snorkeldag/snorkeldagen

- Een reservering voor een snorkeldag/snorkeldagen kan mondeling gemaakt worden, in persoon, of over de telefoon.
- Een reservering voor een snorkeldag/snorkeldagen kan per e-mail gemaakt worden naar [contact@seahorsedivers.nl](mailto:contact@seahorsedivers.nl).
- Een reservering voor een snorkeldag/snorkeldagen kan via [www.seahorsedivers.nl](http://www.seahorsedivers.nl) gemaakt worden.
- Elke reservering, geplaatsd via een andere vorm van communicatie dan de voorgenoemde wordt niet geaccepteerd als geldige reservering, en derhalve niet in behandeling genomen.
- Seahorse Divers zal op basis van de gemaakte reservering een verzoek voor een aanbetaling per e-mail verzenden, naar het e-mailadres dat bij reservering is opgegeven door de klant.
- Seahorse Divers gaat ervan uit dat de klant het juiste e-mailadres heeft opgegeven, en dat de klant toegang heeft tot de e-mails die naar dit adres verzonden worden.
- Vanaf het moment van plaatsing van de reservering zal Seahorse Divers een plaats vrij houden voor de snorkeldag/snorkeldagen waar deze reservering betrekking op heeft, voor de persoon die de reservering geplaatsd heeft, voor de duur van de betalingstermijn van het verzonden verzoek voor een aanbetaling.
- Zodra de aanbetalingstermijn van een reservering verstreken is, mag Seahorse Divers de snorkeldag/snorkeldagen waar deze reservering betrekking op heeft weer aanbieden aan de markt.
- Een reservering heeft betrekking op een snorkeldag/snorkeldagen voor een bepaalde datum, en uitsluitend deze datum. Hiervan kan alleen na overleg en goedkeuring door Seahorse Divers van worden afgeweken.
- Een reservering voor een snorkeldag/snorkeldagen geeft recht op een plaats op een bepaalde datum/data, zodra het bedrag van het door Seahorse Divers verzonden verzoek voor een aanbetaling volledig betaald is. Een reservering wordt dan een boeking.
- Seahorse Divers kan de klant weigeren indien de aanbetaling niet volledig is betaald.
- Indien een reservering minder dan twee weken voor aanvang is geplaatsd, dient de aanbetaling direct na verzending van dit verzoek te worden voldaan.
- Indien een reservering minder dan twee weken voor aanvang van de opleiding is geplaatsd, mag Seahorse Divers de gekozen snorkeldag/snorkeldagen, waar deze reservering betrekking op heeft, blijven aanbieden aan de markt zolang de kosten van de aanbetaling niet volledig voldaan zijn.
- Indien de reservering is voor snorkeldag/snorkeldagen waar bepaalde materialen of diensten bij de prijs zijn inbegrepen, dan zullen deze materialen of diensten pas geleverd worden zodra het volledige bedrag is voldaan.

### 3. Medische verklaring

- Seahorse Divers mag de klant vragen een "Medische Verklaring" te lezen, naar waarheid in te vullen en te ondertekenen.
- Indien de klant een van de vragen op de Medische Verklaring met een JA heeft beantwoord, dient de klant een bewijs van goedkeuring te overleggen, afgegeven door een arts, alvorens deze aan de snorkeldag/snorkeldagen deel kan nemen.
- Zolang de klant niet aan een van de punten 3a of 3b voldoet, mag Seahorse Divers de klant weigeren.
- Indien de klant niet aan een van de punten 3a of 3b voldoet, blijft de klant Seahorse Divers de kosten voor de snorkeldag/snorkeldagen onverminderd verschuldigd.

### 4. Overmacht

- Seahorse Divers verplicht zich tot het leveren van de overeengekomen diensten tenzij er sprake is van overmacht.
- Er is sprake van overmacht tot nakoming van de overeenkomst door Seahorse Divers indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de macht van Seahorse Divers. Dat is onder andere, oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen welke niet behoren tot de risico's die verbonden zijn aan de bedrijfsvoering van Seahorse Divers.
- Seahorse Divers verplicht zich tot het eenmalig bieden van alternatieve snorkeldag/snorkeldagen zodra deze in geval van overmacht geen doorgang konden vinden.

### 5. Betaling

- Betaling zal geschieden bij aanvang van de snorkeldag/snorkeldagen.
- Verzending van een verzoek tot aanbetaling vindt plaats binnen 2 werkdagen na het plaatsen van een reservering.
- Het totaalbedrag van de aanbetaling dient binnen 5 dagen na dagtekening voldaan te zijn op het, in de door Seahorse Divers verzonden e-mail, vermelde rekeningnummer.

### 6. Annulering door de klant

- Een klant heeft binnen de betaaltermijn van een verzonden verzoek tot aanbetaling, het recht een reservering te annuleren, waarmee de verplichtingen tussen Seahorse Divers en de klant komen te vervallen.
- Indien een klant een reservering annuleert binnen de gestelde betaaltermijn voor de aanbetaling, en minstens 4 weken voor aanvang van de snorkeldag/snorkeldagen, wordt de klant geen annuleringskosten in rekening gebracht.
- Indien een klant een reservering of boeking minder dan 4 weken voor aanvang van de snorkeldag/snorkeldagen annuleert, wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van 15% van het totaalbedrag van de snorkeldag/snorkeldagen en de gereserveerde materialen en/of diensten.
- Indien een klant een reservering of boeking minder dan 2 weken voor aanvang van de snorkeldag/snorkeldagen annuleert, wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van 25% van het totaalbedrag van de snorkeldag/snorkeldagen en de gereserveerde materialen en/of diensten.
- Indien een klant een reservering of boeking minder dan 1 week voor aanvang van de snorkeldag/snorkeldagen annuleert, wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van 30% van het totaalbedrag van de snorkeldag/snorkeldagen en de gereserveerde materialen en/of diensten.
- Indien een klant een reservering of boeking minder dan 3 dagen voor aanvang van de snorkeldag/snorkeldagen annuleert, wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van 50% van het totaalbedrag van de snorkeldag/snorkeldagen en de gereserveerde materialen en/of diensten.
- Indien een klant 1 week voor aanvang van de snorkeldag/snorkeldagen een reservering heeft geplaatsd, niet betaalt binnen de aanbetalingstermijn, en niet annuleert, treedt artikel 2 lid i. in werking, en wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van 30% van het totaalbedrag van de snorkeldag/snorkeldagen en de gereserveerde materialen en/of diensten.
- Indien een klant minder dan 4 weken voor aanvang een reservering heeft geplaatsd, niet betaalt binnen de aanbetalingstermijn, en niet annuleert, treedt artikel 2 lid i. in werking, en wordt de klant annuleringskosten in rekening gebracht ten bedrage van 15% van het totaalbedrag van de snorkeldag/snorkeldagen en de gereserveerde materialen en/of diensten.
- Indien een klant minstens 4 weken voor aanvang een reservering heeft geplaatsd, niet betaalt binnen de aanbetalingstermijn, en niet annuleert, treedt artikel 2 lid i. in werking, en wordt de klant geen annuleringskosten in rekening gebracht.
- Indien bij annulering door de klant sprake is van aantoonbare overmacht, worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht. In Egypte ontstane ziekte of een algemene veranderde medische conditie worden niet gezien als overmacht.

### 7. Annulering door Seahorse Divers

- Seahorse Divers heeft het recht een reservering of boeking te annuleren, waarmee de verplichtingen tussen Seahorse Divers en de klant komen te vervallen en eventuele gemaakte betalingen die verband houden met de reservering of boeking, zullen worden gerestitueerd.

### 8. Voortijdige beëindiging en restitutie

- Indien de klant na de start van de snorkeldag/snorkeldagen deze voortijdig wenst te beëindigen, en er geen sprake is van overmacht, zal er geen restitutie plaatsvinden van gemaakte betalingen die verband houden met de snorkeldag/snorkeldagen.
- Indien de klant de snorkeldag/snorkeldagen voortijdig wenst te beëindigen, en er sprake is van overmacht, zal er restitutie plaatsvinden van gemaakte betalingen die verband houden met de betreffende snorkeldag/snorkeldagen, voor ten hoogste een bedrag dat in redelijke verhouding staat tot het deel van de snorkeldag/snorkeldagen die niet meer gevolgd zullen worden. In Egypte ontstane ziekte of een veranderde medische conditie worden niet gezien als overmacht.

### 9. Data snorkeldag/snorkeldagen

- De klant kan een overeengekomen snorkeldag/snorkeldagen uitsluitend volgen op de dagen zoals deze met Seahorse Divers zijn overeengekomen op de datum van het plaatsen van een reservering voor deze snorkeldag/snorkeldagen, en zoals die horen bij de startdatum die werd gekozen bij het plaatsen van de reservering, of het vastleggen van de boeking.
- Indien de klant wenst daar vanaf te wijken kan dit uitsluitend na voorlegging aan, en goedkeuring door Seahorse Divers.
- Seahorse Divers verplicht zich niet tot het mogelijk maken, of organiseren van alternatieve snorkeldag/snorkeldagen indien een klant niet in staat is een of meerdere snorkeldag/snorkeldagen bij te wonen, om welk een reden dan ook.
- Een klant heeft geen recht op restitutie van de kosten verbonden aan snorkeldag/snorkeldagen waaraan een klant niet heeft kunnen deelnemen.
- Gemiste snorkelmogelijkheden tijdens een dag op de boot geven geen recht op restitutie, om welk een reden dan ook.

### 10. Gebruik snorkeluitrusting

- Indien de klant snorkelmateriaal huurt, of in bruikleen heeft gekregen van Seahorse Divers voor de duur van een snorkeldag/snorkeldagen, dan dient de klant de noodzakelijke zorgvuldigheid in acht te nemen ten aanzien van deze snorkelmateriaal.
- Bij verlies of diefstal wordt de aanschafwaarde van van de snorkelmateriaal door Seahorse Divers bij de klant in rekening gebracht.
- Indien is vastgesteld dat de snorkelmateriaal door onzorgvuldig handelen van de klant beschadigd of defect geraakt zijn, zullen de kosten voor herstel of vervanging door Seahorse Divers bij de klant in rekening gebracht worden.

### 11. Persoonlijke gegevens

- Seahorse Divers verklaart dat alle gegevens die zij verkrijgt van de klant als vertrouwelijk zullen worden behandeld, en derhalve niet verhandeld, verleend of uitgeleend aan derden, tenzij Seahorse Divers daar wettelijk toe verplicht kan worden.
- Seahorse Divers mag de klant aanbiedingen doen vanuit het eigen product- en dienstenaanbod op basis van de gegevens die de klant bij inschrijving en administratie heeft verstrekt om deel te kunnen nemen aan snorkeldag/snorkeldagen, mits de klant daar uitdrukkelijk toestemming toe gegeven heeft.

### 12. Prijswijzigingen

- Seahorse Divers behoudt zich het recht voor te allen tijde prijzen van haar producten en diensten te wijzigen zonder daar vooraf melding van te maken, met uitzondering van de gesloten overeenkomsten en lopende reserveringen.

### 13. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, boekingen en aankopen, gedaan bij Seahorse Divers.
- Op alle overeenkomsten gesloten met Seahorse Divers is Nederlands recht van toepassing.